

# DES ACTIONS CIBLÉES

## ATELIERS ACCOMPAGNEMENT RESEAU

### UNE QUESTION ?

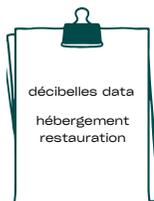
#### CORINNE GAILLARD

Responsable  
Office de tourisme  
[corinne.gaillard@rivesdesaone.fr](mailto:corinne.gaillard@rivesdesaone.fr)  
Tél. 03 80 37 15 70



#### CHLOÉ DESGOUILLES

Agent de développement  
Office de tourisme  
[chloe.desgouilles@rivesdesaone.fr](mailto:chloe.desgouilles@rivesdesaone.fr)  
Tél. 03 80 37 15 70



#### TATIANA PETIJEAN

Chargée de communication  
Animation numérique de territoire  
[tatiana.petitjean@rivesdesaone.fr](mailto:tatiana.petitjean@rivesdesaone.fr)  
Tél. 03 80 20 88 73



#### MYLENE FARGEOT

Directrice  
Service tourisme  
[mylene.fargeot@rivesdesaone.fr](mailto:mylene.fargeot@rivesdesaone.fr)  
Tél. 06 99 69 37 86



# LE CLUB PRO BOURG GNE RIVIERA PROGRAMME 2024-2025

# UN CLUB PRO

## POUR QUOI FAIRE ?

FEDERER COOPERER INNOVER VALORISER

**Gagnez en expertise** en participant à nos ateliers thématiques (communication, tourisme durable, accueil des clientèles en itinérance...).

**Enrichissez votre réseau de partenaires** en participant à nos petits-déjeuners mensuels.

**Formez vos collaborateurs** sur les incontournables de notre destination.

**Testez les nouveautés** en exclusivité.

**Participez au développement** de projets touristiques pour le territoire.

**Accédez à un kit de communication** Bourgogne Riviera.

## LA CHARTE DU PARTENAIRE

- Être ambassadeur de la destination Rives de Saône / Bourgogne Riviera.
- Offrir un service de qualité et assurer le suivi d'éventuelles réclamations.
- Soigner vos visuels et vos textes de présentation.
- Renseigner toutes vos informations sur Décibelles Data et en faire la mise à jour régulièrement.
- Nous aviser de tout changement : horaires, nouveauté, animation...
- Assurer la collecte de la taxe de séjour et en faire la déclaration conformément aux périodes prévues.
- Inclure sur votre site Internet, le lien de celui de l'Office de Tourisme : [www.saone-tourisme.fr](http://www.saone-tourisme.fr).
- Utiliser #BourgogneRiviera et #rivesdesaone sur vos publications.

Nous vous proposons, chaque mois, un atelier thématique et un petit-déj' réseau vous permettant de vous rencontrer de manière plus informelle et de faire connaissance autour d'un café.

 **PETIT-DÉJ' RÉSEAU**  **ATELIER THÉMATIQUE**

<b>14 OCTOBRE</b> <b>LANCEMENT</b> 	<b>NOVEMBRE</b>  <b>05/11</b>  <b>12/11</b>  <b>avis</b>  <b>google</b>	<b>DÉCEMBRE</b>  <b>03/12</b>  <b>10/12</b>  <b>relation client</b>
<b>JANVIER</b>  <b>07/01</b>  <b>14/01</b>  <b>développer sa visibilité</b>	<b>FÉVRIER</b>  <b>04/02</b>  <b>11/02</b>  <b>tourisme à vélo</b>	<b>MARS</b>  <b>04/03</b>  <b>11/03</b>  <b>tourisme fluvial</b>

## AVRIL



**ÉDUCTOUR : MARDI 15 AVRIL**  
**COMMANDE DOCUMENTATION**

**PROGRAMME COMPLET SUR VOTRE ESPACE PRO**

[WWW.SAONE-TOURISME.FR](http://WWW.SAONE-TOURISME.FR)

